

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN MẠNH HÀ**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC  
CẤP CƠ SỞ TẠI HUYỆN ĐẠI TỪ, TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN MẠNH HÀ**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC  
CẤP CƠ SỞ TẠI HUYỆN ĐẠI TỪ, TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh**  
**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. NGUYỄN THỊ GÁM**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn ***“Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở tại huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên”*** là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn là do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của sách, báo, tạp chí, bài giảng,... các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố. Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Ngày tháng năm 2015*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Mạnh Hà**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Nguyễn Thị Gấm.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các phòng ban huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên...

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2015*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Mạnh Hà**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ, TỪ VIẾT TẮT .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu của đề tài .....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài.....	4
5. Kết cấu của đề tài .....	5
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG</b>	
<b>NGUỒN NHÂN LỰC CẤP CƠ SỞ</b> .....	6
1.1. Một số vấn đề lý luận về nguồn nhân lực.....	6
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực .....	6
1.1.2. Chất lượng nguồn nhân lực.....	7
1.1.3. Vai trò của chất lượng nguồn nhân lực trong các tổ chức .....	9
1.1.4. Một số vấn đề lý luận chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở .....	10
1.1.4.1. Khái niệm cán bộ, công chức .....	10
1.1.4.2. Vai trò và đặc điểm cán bộ, công chức cấp cơ sở .....	11
1.1.4.3. Chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở(cán bộ, công chức cấp cơ sở....	12
1.1.4.4. Cơ cấu nguồn nhân lực cấp cơ sở (cán bộ, công chức cấp xã và thị trấn).....	12
1.2. Tiêu chí đánh giá chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở .....	13
1.2.1. Tiêu chí về tuổi của nguồn nhân lực cấp cơ sở.....	13
1.2.2. Tiêu chí về văn bằng, chứng chỉ của nguồn nhân lực cấp cơ sở .....	13
1.2.3. Tiêu chí về trình độ chính trị, trình độ quản lý nhà nước .....	14
1.2.4. Tiêu chí về phẩm chất đạo đức, lập trường tư tưởng .....	14

1.3. Nội dung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở .....	15
1.3.1. Nâng cao trình độ chuyên môn chuyên môn .....	15
1.3.2. Kỹ năng lãnh đạo .....	16
1.3.3. Trình độ tin học và ngoại ngữ .....	16
1.3.4. Trình độ lý luận chính trị .....	17
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới chất lượng nguồn nhân lực .....	17
1.4.1. Các yếu tố bên trong.....	17
1.4.2. Các yếu tố bên ngoài .....	19
1.4.3. Chính sách tuyển dụng, sử dụng, đãi ngộ cán bộ công chức .....	20
1.5. Kinh nghiệm quản lý nguồn nhân lực ở một số địa phương.....	20
1.5.1. Huyện Phú Lương, tỉnh Thái Nguyên.....	20
1.5.2. Huyện Phở Yên, tỉnh Thái Nguyên .....	21
1.6. Những bài học kinh nghiệm rút ra từ thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở cho huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên.....	23
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>26</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	26
2.2. Phương pháp nghiên cứu .....	26
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	26
2.2.2.1. Thông tin thứ cấp.....	26
2.2.2.2. Thông tin sơ cấp .....	26
2.2.2. Phương pháp phân tích số liệu .....	27
2.2.3. Phương pháp xử lý số liệu .....	27
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	28
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC CẤP CƠ SỞ HUYỆN ĐẠI TỪ, TỈNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>29</b>
3.1. Giới thiệu địa bàn nghiên cứu.....	29
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên, kinh tế, xã hội .....	29
3.1.2. Tình hình nhân khẩu và lao động.....	31
3.1.3. Tình hình phát triển kinh tế.....	34

3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực đối với cán bộ công chức cấp cơ sở huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên.....	39
3.2.1. Cơ cấu, trình độ lý luận, chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức huyện Đại Từ.....	39
3.2.2. Về tinh thần, trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức cấp xã của huyện Đại Từ .....	42
3.2.3. Chất lượng hoạt động của cán bộ, công chức cấp xã của huyện Đại Từ.....	43
3.2.4. Về công tác tuyển dụng và tuyển chọn.....	52
3.2.5. Các hoạt động mà huyện Đại Từ thực hiện nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đối với đội ngũ cán bộ, công chức của huyện .....	53
3.2.5.1. Công tác quán triệt, nâng cao nhận thức của các cấp uỷ đảng về xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức .....	53
3.2.5.2. Công tác củng cố, kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy, cán bộ .....	53
3.2.5.3. Việc thực hiện các quy định về phân cấp quản lý cán bộ, quy trình bổ nhiệm và giới thiệu cán bộ ứng cử; công tác tuyển dụng cán bộ.....	54
3.2.5.4. Công tác quy hoạch cán bộ .....	55
3.2.5.5. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ .....	56
3.2.5.6. Công tác luân chuyển cán bộ .....	57
3.2.5.7. Việc thực hiện chính sách cán bộ.....	57
3.2.5.8. Nâng cao năng lực của cơ quan tổ chức, cán bộ trong công tác tham mưu và nghiệp vụ về công tác cán bộ .....	57
3.2.5.9. Công tác kiểm tra, giám sát của Đảng đối với công tác cán bộ.....	58
3.3. Đánh giá thực trạng chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở ở huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên thông qua đối tượng nghiên cứu .....	58
3.3.1. Thông tin chung về đối tượng nghiên cứu .....	59
3.3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở của huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên phân theo độ tuổi .....	61

3.3.3. Chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở của huyện Đại từ phân theo trình độ .....	62
3.3.4. Chất lượng nguồn nhân lực phân theo loại ngành đào tạo .....	63
3.3.5. Chất lượng nguồn nhân lực phân theo loại hình đào tạo .....	64
3.3.6. Thực trạng chất lượng kỹ năng nghề nghiệp của nguồn nhân lực cấp cơ sở .....	64
3.3.6.1. Các kỹ năng chung .....	64
3.3.6.2. Chất lượng nguồn nhân lực theo các kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ... ..	61
3.3.6.3. Chất lượng nguồn nhân lực theo các kỹ năng quản lý .....	68
3.3.6.4. Chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở thông qua kỹ năng giải quyết công việc .....	69
3.3.7. Chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở của huyện Đại Từ thông qua phẩm chất đạo đức lối sống tinh thần trách nhiệm năng lực điều hành.....	71
3.3.7.1. Về phẩm chất chính trị, đạo đức và lối sống .....	71
3.3.7.2. Về thái độ trách nhiệm với công việc và đạo đức nghề nghiệp.....	72
3.3.7.3. Về năng lực lãnh đạo, điều hành, tổ chức và thực hiện nhiệm vụ .....	73
3.3.8. Khả năng sử dụng ngoại ngữ và tin học trong công tác chuyên môn.....	73
3.3.8.1. Khả năng sử dụng ngoại ngữ .....	74
3.3.8.2. Khả năng tin học .....	75
3.3.8. Đánh giá chất lượng nguồn nhân lực theo tiêu chuẩn chức danh .....	77
3.3.9. Đánh giá chung chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở huyện Đại từ.....	78
3.3.10. Các hoạt động bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở .....	81
3.3.10.1. Bồi dưỡng về chuyên môn .....	81
3.3.10.2. Bồi dưỡng về kiến thức quản lý nhà nước .....	83
3.3.10.3. Bồi dưỡng lý luận chính trị .....	84
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực đối với cán bộ công chức cấp cơ sở huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên .....	85
3.4.1. Yếu tố ảnh hưởng từ công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng .....	85
3.4.2. Yếu tố ảnh hưởng từ công tác tuyển dụng, bố trí, sử dụng đãi ngộ cán bộ, công chức cấp xã.....	86
3.4.3. Yếu tố ảnh hưởng từ môi trường và điều kiện làm việc .....	87



3.5. Đánh giá chung.....	89
3.5.1. Ưu điểm.....	89
3.5.2. Hạn chế chủ yếu .....	90
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC ĐỐI CẤP CƠ SỞ HUYỆN ĐẠI TỪ , TỈNH THÁI NGUYÊN TRONG NHỮNG NĂM TỚI.....</b>	<b>92</b>
4.1. Định hướng và các giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ công chức cấp xã ở huyện Đại Từ .....	92
4.1.1. Bối cảnh phát triển và yêu cầu đối với cán bộ công chức cấp xã ở huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên từ đến năm 2020 .....	92
4.1.1.1. Bối cảnh phát triển kinh tế xã hội .....	92
4.1.1.2. Bối cảnh phát triển nguồn nhân lực .....	92
4.1.1.3. Yêu cầu đặt ra đối với cán bộ công chức cấp xã ở huyện Đại Từ.....	94
4.1.2. Định hướng về chất lượng nguồn nhân lực cấp cơ sở ở huyện Đại Từ đến 2020 .....	96
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã huyện Đại Từ .....	99
4.2.1. Đổi mới tăng cường công tác đào tạo bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.....	99
4.2.2. Giải pháp về đổi mới cách thức, quy trình thực hiện quy hoạch các chức danh.....	103
4.2.3. Giải pháp về đổi mới công tác tuyển dụng, bố trí, sử dụng đãi ngộ cán bộ, công chức cấp xã.....	106
4.2.3.1. Công tác tuyển dụng.....	106
4.2.3.2. Bố trí, sử dụng nguồn nhân lực cấp cơ sở .....	109
4.2.3.3. Chính sách đãi ngộ cán bộ, công chức .....	111
4.2.4. Giải pháp về cải thiện môi trường và điều kiện làm việc .....	112
4.2.5. Giải pháp tăng cường công tác giáo dục phẩm chất, tinh thần trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ, công chức .....	113
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>116</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>118</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ, TỪ VIẾT TẮT**

đ/c	Đồng chí
HĐND	Hội đồng nhân dân
LLCT	Lý luận chính trị
MTTQ	Mặt trận tổ quốc
PCT	Phó chủ tịch
SL	Số lượng
THCS	Trung học cơ sở
THPT	Trung học phổ thông
TT	Thường trực
UBND	Ủy ban nhân dân
XHCN	Xã hội chủ nghĩa